



وحدة ضمان الجودة

## استبانة رضا الهيئة المعاونة

يهدف هذا الاستبيان قياس الرضا الوظيفي للهيئة المعاونة عن المؤسسة، لذا نرجو التكرم بالإجابة عن هذا الاستبيان بموضوعية تامة؛ لتحديد مدى تحقق الرضا الوظيفي:

### ارشادات الاستبانة:

- قراءة فقرات الاستبانة قراءة جيدة.
- الدقة في استيفاء البيانات، علماً بأن المعلومات التي ترد في الاستبانة سرية للغاية ولا يطلع عليها سوى أعضاء وحدة الجودة.

القسم:

الفصل الدراسي:

العام الجامعي:

مدرس مساعد

معيد

الوظيفة:

اسم المعاون (اختياري):

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ
أولاً: مصداقية الإدارة ومرونتها:				
١	تتسم الإدارة العليا بالكلية بالمصداقية والشفافية عند اتخاذها للقرارات.			
٢	تهتم الإدارة العليا بتطبيق العدالة والموضوعية بين الهيئة المعاونة.			
٣	تهتم الإدارة بحل مشاكلك.			
٤	تقدر الإدارة احتياجاتك الخاصة.			
٥	تتاح الفرصة لإبداء رأيك في نظام العمل.			
٦	تعطيك الإدارة الفرصة لممارسة ما يتلائم مع قدراتك الحقيقية.			
٧	تتخذ الإدارة قرارات متعسفة تجاه الهيئة المعاونة.			
٨	تشعر بالرضا عن مواعيد الحضور والانصراف.			



وحدة ضمان الجودة

درجة الرضا			بنود الاستبانة	م
غير راضٍ	راضٍ إلى حد ما	راضٍ		
<b>ثانيًا: العلاقات مع القيادات الأكاديمية: تتسم العلاقات بـ</b>				
			١ الاحترام المتبادل.	
			٢ الديمقراطية.	
			٣ التعاون المثمر.	
			٤ الإيجابية والعمل الجماعي مع الزملاء.	
<b>ثالثًا: المشاركة في اتخاذ القرارات:</b>				
			١ تشارك في اتخاذ القرارات الخاصة بقسمك.	
			٢ تتاح لك الفرصة لاتخاذ القرارات الخاصة بعملك.	
			٣ تتاح لك الفرصة في التعبير عن رد فعلك تجاه القرارات التي لا ترضيك بالقسم.	
			٤ تتحقق المصادقية والشفافية في اتخاذ القرارات على مستوى مجلس القسم.	
			٥ تلتزم إدارة الكلية بتطبيق قرارات مجالس الأقسام.	
<b>رابعًا: الأعباء التدريسية:</b>				
			١ تشعر بالرضا عن السياسة المتبعة في توزيع العمل على معاونين بالقسم.	
			٢ يتناسب الجدول التدريسي معك.	
			٣ يتلاءم العبء التدريسي مع قدراتك الحقيقية.	
			٤ درجة ملاءمة ظروف العمل لإجراء بحثك العلمي.	
<b>خامسًا: الدعم المالي للبحث العلمي:</b>				
			١ تقدم الجامعة دعمًا ماليًا مناسبًا للنشر والبحث العلمي.	
			٢ تقدم الكلية دعمًا ماليًا مشجعًا على النشر والبحث العلمي.	
			٣ تشعر بالرضا عن الآلية المتبعة لصرف مكافآت النشر الدولي.	
			٤ درجة رضاك عن الدعم المالي المقدم لحضور المؤتمرات والندوات العلمية.	
			٥ تتسم عملية توزيع معاونين لحضور المؤتمرات العلمية بالعدالة.	



وحدة ضمان الجودة

م	درجة الرضا			بنود الاستبانة
	راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ	
٦				تتسم عملية توزيع معاونين للبعثات والمهام العلمية بالعدالة.
٧				توفر الإدارة مصادر بديلة لتمويل البحث العلمي.
<b>سادساً: الدورات التدريبية:</b>				
١				تتوافر دورات تدريبية تفيدك في مجال عملك.
٢				تتاح لك الفرصة لتنمية مهاراتك المهنية والتكنولوجية.
٣				تشعر بالرضا عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه.
٤				تتسم برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجدوى بالنسبة لك.
٥				يتاح لك التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.
<b>سابعاً: المكتبة:</b>				
١				تتوافر كتب حديثة بمكتبة الكلية.
٢				تتوافر الدوريات الحديثة لكل التخصصات.
٣				تتوافر بالمكتبة التجهيزات التكنولوجية اللازمة للبحث.
٤				تتلاءم فترة عمل المكتبة مع أوقات الباحثين.
<b>ثامناً: البيئة الداعمة:</b>				
١				يشجع المناخ العام بالكلية على الابتكار والتطوير.
٢				يقدر الرؤساء مجهوداتك في العمل.
٣				تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الرؤساء.
٤				تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الزملاء الأقدم في القسم.
٥				تشعر بالأمان والاستقرار في بيئة العمل.
٦				يتوافر بمكان العمل الخصوصية.
٧				تشجع بيئة العمل على التنمية الذاتية.